# Klachtenformulier begeleiders

* Inzowijs vraagt haar begeleiders om eventuele klachten altijd eerst met hun zorgcoördinator te bespreken.
* Indien er daarna nog sprake van onvrede is en de begeleider wil dit met iemand anders bespreken dan de zorgcoördinator, dan kan er een e-mail worden gestuurd naar de leidinggevende van Inzowijs: Edwin Bijsterveld(e.bijsterveld@inzowijs.nl).
* Als de situatie vervolgens niet naar tevredenheid is opgelost kan een klachtenformulier worden ingevuld. Dit ingevulde en ondertekende formulier dient te worden opgestuurd naar: Inzowijs, t.a.v. E. Bijsterveld, Hoofdstraat 1-3, 2351 AA in Leiderdorp of per mail naar info@inzowijs.nl
* Mocht de begeleider behoefte hebben aan contact met de vertrouwenspersoon kan hij/zij zich wenden tot: Femke Rijkens via [femke@merelfoundation.nl](mailto:femke@merelfoundation.nl)

**Gegevens van degene die het formulier invult**

(Eventueel) Instantie :

Voor- en achternaam :

Telefoonnummer :

E-mailadres :

Datum indienen klacht :

Naam zorgcoördinator Inzowijs :

**Indien van toepassing: De klacht heeft betrekking op de zorgverlening aan**

Voor- en achternaam cliënt :

Relatie tot de cliënt :

**De klacht betreft:**

* De begeleider :
* De zorgcoördinator :
* De werkwijze van Inzowijs :
* De facturering :
* Anders, namelijk :

**Specifieke omschrijving van de klacht** (inclusief datum, betrokken personen)

**Indien al van toepassing: Afhandeling van de klacht** (inclusief datum, betrokken personen)

**Ondertekening voor akkoord**

|  |  |
| --- | --- |
| Datum ondertekening |  |
| Handtekening indiener |  |